REGOLAMENTO SERVIZIO "VETRINA DIGITALE"

Art. 1 – DEFINIZIONI

I termini e le espressioni utilizzati in maiuscolo nel presente regolamento contrattuale, ove non altrimenti definiti all'interno del medesimo, avranno il significato di seguito indicato:

- **"Applicazione":** l'applicazione Vetrina Digitale che consente all'Esercente di usufruire del servizio Vetrina Digitale.
- **"Area Riservata":** sezione dell'Applicazione che consente l'uso del servizio "Vetrina Digitale" cui l'Esercente può accedere attraverso l'inserimento delle Chiavi d'Accesso per configurare la propria vetrina.
- **"Nexi":** Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione n. 55 - 20149 - Milano, iscritta all'Albo IMEL art. 114-quater del Testo Unico Bancario al n. 32875.7 e soggetta ai controlli della Banca d'Italia, in qualità di "**Fornitore del Servizio**" "Vetrina Digitale".
- **"Conto corrente":** il conto di pagamento sul quale vengano regolati i flussi finanziari in esecuzione del Contratto.
- **"Contratto":** il presente regolamento contrattuale che contiene i termini e condizioni d'uso del Servizio Vetrina Digitale a cui ha aderito l'Esercente
- **"Chiavi d'Accesso":** user e password necessarie per l'accesso alle funzionalità del servizio "Vetrina Digitale" fornite dal Partner tecnologico di Nexi tramite mail al termine del processo di attivazione
- **"Esercente/i":** il/i punto/i vendita, anche virtuale/i, già convenzionato/i con Nexi per l'accettazione delle Carte in pagamento in virtù della sottoscrizione di specifico regolamento contrattuale, nonché sottoscrittore del regolamento tecnico del POS virtuale.
- **"DSGN" o "Partner Tecnologico":** DSGN Srl - Via XX Settembre 37, 47030 San Mauro Pascoli (FC) - P.IVA e C.F. 04683470407 - PEC dsgn@pec.net, selezionato da Nexi come supporto per la fornitura del servizio Vetrina Digitale.
- **"Parti":** congiuntamente Nexi e l'Esercente.
- **"P.O.S. Virtuale" (Point of Sale):** il sistema elettronico utilizzato dall'Esercente che consente di concludere operazioni di pagamento via Internet mediante utilizzo di carte di pagamento previo rilascio elettronico della relativa autorizzazione. Il POS virtuale a seconda del servizio sottoscritto dall'Esercente può essere un Gateway di pagamento o Pay-by-Link.
- **"Codice Punto Vendita":** il codice identificativo del punto vendita Nexi utilizzato per l'accettazione dei pagamenti tramite POS Virtuale che l'Esercente associa al servizio "Vetrina Digitale".
- **"Codice Terminale":** il codice identificativo del terminale Nexi utilizzato per l'accettazione dei pagamenti tramite POS Virtuale che l'Esercente associa al servizio "Vetrina Digitale".
- **"Servizio":** il servizio Vetrina Digitale fornito da Nexi, che rende possibile agli Esercenti presentare e vendere i propri prodotti/servizi on line o farli prenotare all'Utente, sfruttando una piattaforma web sviluppata dal Partner tecnologico su software open source, accessibile mediante la rete Internet che permette di generare, ottenere prenotazioni ed in generale gestire alcuni aspetti dell'organizzazione aziendale tramite un'unica piattaforma online.
- **"Cloud Service Provider":** il soggetto dal quale DSGN acquista le infrastrutture cloud utilizzare per la distribuzione del software. Nel caso specifico Google Cloud Platform.
- **"Infrastruttura Cloud" o in alternativa "Software" o in alternativa "Applicazione":** l'insieme delle tecnologie (tra cui software open source) la cui possibilità di utilizzo è regolamentata dal presente Contratto e alle quali l'Esercente si collegherà per gestire il proprio account e gli utenti si collegheranno per inserire gli ordini.
- **"Utente":** il cliente finale interessato all'acquisto dei prodotti/servizi forniti dall'Esercente e visibili tramite l'Applicazione
- **"Servizi Correlati":** tutti i servizi aggiuntivi che l'Esercente può integrare alla piattaforma. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, si citano i servizi di delivery forniti da Terze Parti.

Art 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente Contratto ha ad oggetto i termini e condizioni d'uso del servizio "Vetrina Digitale" a cui ha aderito l'Esercente e regola gli impegni delle Parti in relazione alla fornitura dello stesso, inoltre disciplina le condizioni alle quali Nexi fornirà all'Esercente il diritto di utilizzare, mediante accesso autenticato all'infrastruttura cloud messa a disposizione dal Partner tecnologico, il Servizio. Resta inteso che per quanto non espressamente previsto e disciplinato dal Contratto, i rapporti fra l'Esercente e Nexi sono disciplinati dal regolamento tecnico del POS virtuale a cui l'Esercente ha associato il servizio "Vetrina Digitale".

Art 3 – MODALITÀ DI SCELTA DEL SERVIZIO E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

L'Esercente, in base alle sue esigenze e alle informazioni fornite in fase di adesione al Contratto, sceglierà quale funzionalità del Servizio attivare. L'Esercente resta l'unico responsabile della scelta. Il Contratto si perfeziona con l'accettazione dei termini e condizioni da parte dell'Esercente, a cui segue automaticamente l'invio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Esercente in fase di registrazione, di una mail di presa in carico da parte di DSGN con le Chiavi d'Accesso. Tale mail richiede all'Esercente di accedere alla piattaforma entro massimo 30 giorni per confermare la sua volontà di attivare il servizio. Nel caso in cui l'Esercente non acceda alla piattaforma entro i 30 giorni, la richiesta decade e i suoi dati vengono cancellati dal cloud. Resta inteso, in ogni caso, che l'accesso all'infrastruttura cloud, o all'Applicazione o l'utilizzo del Servizio da parte dell'Esercente attesta implicitamente l'accettazione e la conseguente modifica della password temporanea di tutti termini e condizioni di cui al presente Contratto.

Art 4 – CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

4.1 Per la fruizione del Servizio, l'Esercente è tenuto al pagamento dei corrispettivi riportati nella sezione CONDIZIONI ECONOMICHE. I corrispettivi relativi ai canoni si applicano dal mese successivo a quello di attivazione del Servizio.

4.2 Il canone del Servizio, sarà incluso da Nexi nella fattura trimestrale già emessa per i servizi tecnici (POS Virtuale) a cui è associato il Servizio. I corrispettivi sono calcolati mensilmente a consuntivo. Gli addebiti delle Fatture sono effettuati al termine di ogni trimestre solare, con valuta uguale a data addebito in Conto Corrente.

Art. 5 – DURATA DEL SERVIZIO E FACOLTÀ DI RECESSO

5.1 Il presente Contratto è a tempo indeterminato e avrà validità dal momento in cui l'Esercente riceve la mail conferma dell'avvenuta registrazione.
Fatto salvo quanto previsto di seguito, la cessazione per qualunque motivo dei contratti relativi al POS Virtuale genererà automaticamente anche la cessazione del Servizio.

5.2 Facoltà di recesso dell'Esercente. L'Esercente avrà facoltà di recedere dal presente Contratto in qualunque momento e senza alcuna penalità attraverso apposita funzionalità presente nel pannello di controllo dell'Applicazione. Il recesso avrà efficacia entro il trentesimo (30) giorno del mese successivo alla data di richiesta. Scaduta tale data la piattaforma verrà disattivata automaticamente e tutti i dati o le informazioni salvate fino a quel momento, saranno cancellate definitivamente. Il recesso dal Servizio non pregiudica in alcun modo la prosecuzione del contratto Gateway di pagamento o Pay-by-Link a cui il servizio è associato.

5.3 Facoltà di recesso di Nexi. Nexi può recedere dal contratto con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per l'Esercente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con l'Esercente.
Inoltre Nexi si riserva la facoltà di recedere dal Servizio per giustificato motivo, senza preavviso e dandone comunicazione scritta su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con l'Esercente. A titolo esemplificativo come giustificato motivo sono da intendersi i casi in cui l'Esercente:

- subisca protesti, procedimenti conservativi o esecutivi o ipoteche giudiziali, o compia qualsiasi atto che diminuisca la sua consistenza patrimoniale o economica;
- modifichi il tipo di attività esercitata o la ragione sociale;
- ceda o comunque trasferisca la gestione dell'azienda a terzi senza preventiva comunicazione a Nexi;
- estingua il rapporto di conto corrente sul quale vengono addebitate le fatture;
- venda attraverso il Servizio prodotti di natura tale da poter arrecare nocumento all'immagine di Nexi o atti a recare offesa al pubblico, e ciò ad insindacabile giudizio di Nexi.

Per qualsiasi caso di recesso non sono previste penalità e/o spese di chiusura a carico dell'Esercente. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Nexi per l'esercizio del proprio diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte dell'Esercente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere. Fermo restando quanto sopra, a esito dello scioglimento del Contratto, per qualsiasi ragione o causa intervenuta, Nexi cesserà di fornire il Servizio, restando espressamente inteso che in nessun caso l'Esercente potrà reclamare da Nexi un qualsiasi risarcimento per la perdita dei profitti o per le spese sostenute.

5.4 Restituzione e migrazione dei dati. L'Esercente potrà eseguire il backup dei propri dati elaborati mediante l'utilizzo dell'Applicazione in qualsiasi momento per tutta la durata del presente Contratto. Nexi, per il tramite del Partner tecnologico, darà facoltà all'Esercente di effettuare una copia digitale dei dati, fino al trentesimo (30) giorno del mese successivo al giorno della cessazione per qualsiasi causa del Contratto. L'Esercente prende atto che dopo tale periodo non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati

nell'infrastruttura virtuale e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti con le modalità previste dall'Applicazione (es. esportazione Excel o PDF). Per qualsiasi caso di cessazione del Contratto, l'Esercente solleva, ora per allora, Nexi da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dall'Esercente stesso.
Nexi non garantisce che i dati recuperati alla cessazione del Contratto possano essere leggibili mediante altri software. L'Esercente prende atto e accetta che Nexi non possa essere considerata responsabile per alcun danno, costo, onere o spesa che l'Esercente stesso dovesse sopportare a seguito del backup dei dati attraverso un formato non leggibile mediante altri software.

Art 6 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Nexi può dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., nelle ipotesi di mancata osservanza da parte dell'Esercente degli obblighi di cui agli artt.8, 10 e 14.

Art 7 – REGISTRAZIONE ED ATTIVAZIONE

7.1 Registrazione. L'Esercente può scegliere di registrarsi in autonomia tramite i sistemi di autenticazione interni all'Applicazione, oppure il suo account potrà essere attivato da Nexi, tramite il Partner Tecnologico, dopo che l'Esercente ha completato il processo di registrazione e di scelta della funzionalità. Accettando il presente Contratto, l'Esercente prende atto ed accetta che un account intestato alla sua partita iva venga creato sulla piattaforma cloud del Partner Tecnologico.
7.2 Riservatezza e custodia delle password. L'accesso all'Applicazione, da parte dell'Esercente, è possibile previo inserimento, in un apposito spazio, della propria e-mail di registrazione o username e della parola-chiave o "password". Tali informazioni, saranno fornite con apposita mail da parte di DSGN a completamento della registrazione. L'Esercente si obbliga a custodire, conservare, utilizzare e mantenere segrete le Chiavi di Accesso con la massima cura e diligenza anche al fine di evitare l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati. È fatto divieto all'Esercente di cedere, a qualunque titolo, a terzi, le Chiavi di Accesso o consentire l'accesso attraverso i sistemi di autenticazione esterni previsti dall'Applicazione.
A tale proposito, L'Esercente prende atto ed accetta:

- che la conoscenza da parte di terzi delle Chiavi di Accesso (o accesso attraverso sistemi di autenticazione esterni) potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dell'Applicazione e dei Servizi Collegati. Per tale ragione, l'Esercente si impegna a scegliere una password di difficile identificazione assumendosi l'obbligo di custodirla con la massima diligenza possibile;
- che Nexi non risponderà dei danni arrecati all'Esercente e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, delle Chiavi d'Accesso (o accesso attraverso sistemi di autenticazione esterni) da parte di terzi, anche in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto;
- che qualsiasi attività realizzata utilizzando le Chiavi d'Accesso dell'Esercente (o accesso attraverso sistemi di autenticazione esterni) si considererà effettuata dall'Esercente stesso al quale le relative Chiavi d'Accesso sono associate e l'Esercente sarà ritenuto responsabile di tale utilizzo;
- che in caso di furto o smarrimento delle Chiavi d'Accesso potrà re-impostare la propria password dalla Area Riservata o, in alternativa, richiedere il reset tramite apposito comando sulla finestra di accesso dell'Applicazione. L'Esercente si obbliga comunque a manlevare e mantenere Nexi indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo per le violazioni delle previsioni di cui al presente articolo 7.

Art 8 – USO DELL'INFRASTRUTTURA CLOUD

8.1 Idoneità dei sistemi hardware e di rete dell'Esercente. L'Esercente prende atto che per utilizzare il Servizio dovrà dotarsi delle apparecchiature elettriche, elettroniche o di qualsivoglia altro genere, dei software, dei servizi telefonici e/o di rete e di quant'altro necessario e che, pertanto, il Servizio non comprende l'erogazione da parte di Nexi di strumenti necessari per l'accesso alla rete internet. L'Esercente si impegna inoltre a mantenere il Nexi indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei confronti di quest'ultimo a qualsiasi titolo o in qualsiasi modo collegate alla inidoneità dei sistemi hardware e/o di rete e/o di software atti a consentire la corretta fruizione del servizio. L'Esercente riconosce che la rete internet non è controllata da Nexi o dal Partner Tecnologico e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure Nexi è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a Nexi per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.
8.2 Usi vietati. Il diritto d'uso del Software ai sensi del Contratto è da intendersi temporaneo per la durata dell'efficacia del Contratto, non esclusivo, oneroso, non licenziabile a terzi, non cedibile, per un unico database e comunque non utilizzabile da terzi ad alcun titolo, senza il preventivo consenso scritto di Nexi. L'Esercente dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica dell'Applicazione e dei Servizi Collegati e alle modalità di utilizzo previste. A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Esercente non potrà:

- eseguire copie del Software;
- pubblicare il Software per consentirne la duplicazione da parte di altri;
- utilizzare il Software in contrasto con norme di legge;
- migrare il Software e i relativi aggiornamenti e sviluppi;
- cedere o far utilizzare a qualsivoglia titolo a terzi i Servizi acquistati.

8.3 Violazione dei diritti di Nexi. L'Esercente riconosce che un comportamento difforme al precedente Paragrafo 8.2, anche a seguito della cessazione del presente Contratto per qualsivoglia ragione o causa, oltre che costituire un inadempimento al Contratto, darebbe luogo a una violazione dei diritti di Nexi e, più in generale, delle norme sul diritto d'autore.

Art 9 – UPGRADE E AGGIORNAMENTI DEL SERVIZIO

L'Esercente prende atto ed accetta che il Servizio è fornito "così com'è" (as-is) ed è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione; per questi motivi le caratteristiche tecniche di e le condizioni dell'offerta potranno essere modificate quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. Pertanto, nel caso di sviluppo di nuove parti del software, plugin, add-on o funzioni aggiuntive, non scaturisce in capo all'Esercente un diritto all'utilizzo di queste nuove componenti non essendo le stesse presenti al momento dell'acquisto. Nexi di volta in volta potrà decidere se "attivare" l'utilizzo di queste nuove componenti all'Esercente in modo gratuito o dietro pagamento di un corrispettivo da sottoporre all'approvazione dell'Esercente medesimo. L'Esercente fornisce sin d'ora la sua autorizzazione affinché l'Applicazione e i Servizi Correlati possano venir erogati in tutto o in parte da un Cloud Service Provider ovvero da altro soggetto individuato da Nexi.

Art 10 – OBBLIGHI DELL'ESERCENTE

10.1 Responsabilità per i contenuti. Con l'attivazione del Servizio, l'Esercente è ritenuto unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo dello stesso. L'Esercente riconosce di essere l'unico responsabile per i contenuti immessi, presenti, transitati e/o conservati sui server che ospitano l'Applicazione e si obbliga ad utilizzarla esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dalle regole di diligenza, della morale e dell'ordine pubblico ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi. In ogni caso, l'Esercente si obbliga (anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 cod. civ. per i suoi eventuali collaboratori e dipendenti), a:

- non caricare sull'Applicazione, contenuti di qualsiasi genere aventi natura contraria a norme imperative, ordine pubblico e buon costume o natura pornografica o pedopornografica, siano essi destinati alla condivisione con altri utenti, ovvero utilizzati a scopo personale;
- non costituire e condividere materiali e contenuti che costituiscano offesa al decoro, all'onore e alla personalità di qualunque altro utente o lesivo del sentimento religioso, della libertà sessuale e politica delle persone e del sentimento di appartenenza a gruppi e minoranze etniche;
- non caricare e/o condividere dati caratterizzati da immagini violente, minacce, e/o linguaggio offensivo, ovvero diretti a incoraggiare e/o promuovere attività illecite di qualsiasi natura;
- non costituire, condividere o gestire materiale finalizzato alla promozione o all'organizzazione di attività direttamente o indirettamente preordinate al compimento di atti di violenza con finalità di terrorismo o eversione dell'ordine democratico, ovvero dirette a favorire e/o illustrare la fabbricazione di armi e/o esplosivi;
- non divulgare e/o condividere, con qualunque utente, copie illegali di opere protette da diritto d'autore, ovvero informazioni, sistemi e strumenti per violare i dispositivi di opere protette da diritto d'autore, e comunque a non diffondere contenuti, di qualunque natura e forma, che costituiscono e possono costituire atti di contraffazione, concorrenza sleale, parassitismo;
- non divulgare e/o condividere copie video fotografiche e/o immagini di altri clienti o persone senza, ovvero contro, il consenso dell'avente diritto;
- non divulgare, pubblicare e/o condividere dati sensibili di natura finanziaria e/o patrimoniale;
- non porre in essere, per mezzo del Servizio ai sensi del presente Contratto, atti diretti o idonei a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di Nexi o di terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti o idonei a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DDoS, virus o altri componenti dannosi);
- non effettuare spamming, phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Identificativi, codici d'accesso, password, username);

- non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio di altri utilizzatori di prodotti o servizi di Nexi in modo da arrecare danno ai medesimi, a Nexi e/o a terzi;
- utilizzare i servizi entro i limiti dimensionali e operativi specificati
- non creare link ipertestuali verso siti internet che non rispettino quanto sopra.

10.2 Verifica dei dati immessi. L'Esercente ha l'obbligo di comunicare a Nexi, per il tramite del Partner Tecnologico, tempestivamente i propri dati personali e garantisce che gli stessi siano corretti, aggiornati e veritieri. L'Esercente si impegna inoltre a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati personali indicati. L'Esercente prende atto ed accetta che, qualora abbia comunicato a Nexi dati falsi, non attuali o incompleti, Nexi si riserva il diritto di sospendere l'accesso al Servizio e/o di risolvere il Contratto ai sensi del precedente art. 6, trattenendo le somme pagate dall'Esercente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno. Resta in ogni caso inteso che tutti i dati comunicati dall'Esercente a Nexi saranno coperti dall'obbligo di riservatezza di cui al presente Contratto. Nexi non è tenuta alla verifica dei dati e dei contenuti conservati nell'infrastruttura virtuale, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richiesta dell'Autorità Giudiziaria o di altra Autorità competente o a specifica richiesta dell'Esercente per ragioni di supporto tecnico da egli richiesto al Partner Tecnologico e pertanto non può essere in alcun modo ritenuto responsabile per la natura e le caratteristiche di tali dati, né per eventuali loro errori e/o omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti all'Esercente e/o a terzi dall'utilizzo dei dati stessi.

10.3 Eliminazione dei dati immessi. In caso di violazione di uno o più degli obblighi sopra indicati Nexi avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione e i suoi effetti, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto e di chiedere il risarcimento del danno.

10.4 Manleva. L'Esercente si impegna a manlevare e tenere indenne Nexi da qualsiasi costo, onere spesa o danno che allo stesso possa essere cagionato a seguito di azioni di terzi, ivi incluse pubbliche autorità, conseguenti a violazione degli impegni di cui al presente articolo.

10.5 Registro LOG. Con riferimento all'erogazione del Servizio e degli eventuali Servizi Collegati, l'Esercente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del "Registro delle attività (LOG – dati relativi al traffico telematico)", compilato e conservato dal Partner Tecnologico, anche per il tramite del Cloud Service Provider, nei termini e con le modalità stabilite dalla legge.

10.6 Riservatezza. L'Esercente riconosce che tutte le informazioni di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del Contratto hanno natura confidenziale e riservata e, per tutta la durata del Contratto e per 2 (due) anni dopo la sua scadenza e/o scioglimento per qualunque motivo, si impegna per sé e (anche promettendo il fatto del terzo ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 cod. civ.) per i propri collaboratori e dipendenti, a non utilizzarle e divulgarle a terzi, in qualunque modo e con qualunque mezzo, per finalità diverse da quelle di cui al Contratto. L'obbligo di riservatezza che precede non riguarda le informazioni che sono di dominio pubblico.

10.7 Cookies. L'Esercente si impegna a conformarsi alle leggi, regolamenti e normative applicabili all'utilizzo dei cookies. A tale scopo, l'Esercente accetta e riconosce di non potersi opporre all'inserimento di cookies sul proprio computer e/o hardware a esito della registrazione e, comunque, in conseguenza dell'utilizzo del Servizio, la cui durata di conservazione sarà pari a 1 (un) anno. In ogni caso, l'Esercente ha la facoltà di non acconsentire all'inserimento di cookies nel proprio computer e/o hardware configurando le preferenze del browser dal proprio computer in modo da non accettare più i cookies.

Art 11 – MALFUNZIONAMENTI, GUASTI E SOSPENSIONE/INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

11.1 Malfunzionamenti. L'Esercente dovrà comunicare a Nexi, per il tramite del Partner Tecnologico, eventuali irregolarità o disfunzioni del Servizio entro 24 (ventiquattro) ore solari dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, impegnandosi a fornire tutte le specifiche e le informazioni eventualmente richieste. Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva dell'Esercente non saranno imputabili a Nexi. Nelle ipotesi di cui il malfunzionamento lamentato dall'Esercente sia riferito a problemi relativi al servizio cloud, il Partner Tecnologico richiederà prontamente l'intervento del Cloud Service Provider, fermo restando che l'Esercente non potrà vantare alcun tipo di pretesa nei confronti di Nexi per qualsiasi disservizio che sia imputabile al Cloud Service Provider.

Fermo restando che Nexi, per il tramite del Partner Tecnologico e del Cloud Service Provider, farà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità del Servizio, l'Esercente prende atto ed accetta che Nexi potrà sospendere il Servizio, comunicandolo preventivamente in forma scritta all'indirizzo e-mail comunicato dall'Esercente in fase di attivazione dello stesso, per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia alle piattaforme che ospitano l'infrastruttura che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, Nexi si impegna a ripristinare, o a fare in modo che il Cloud Service Provider ripristini, il Servizio o l'infrastruttura virtuale, a seconda del caso, nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato all'Esercente.

L'Esercente accetta e riconosce che Nexi, per il tramite del Partner Tecnologico o di un terzo soggetto , effettui attività di aggiornamento e manutenzione del Software, restando inteso che tali interventi saranno realizzati in modalità remota e che sarà espressamente esclusa l'erogazione di prestazioni di assistenza e manutenzione sull'hardware dell'Esercente da parte di Nexi. Se possibile, Nexi comunicherà in anticipo la data di effettuazione di tali attività.

11.2 Altri casi si interruzione/sospensione. Nexi, ha facoltà di sospendere e/o interrompere la fornitura dell'Applicazione, del Servizio e di eventuali Servizi Collegati:

- in caso di uso improprio o di violazioni del presente Contratto, come meglio specificato all'art. 8;
- in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete e agli apparati di fornitura del Servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore o che comportino pericolo per la rete, per le persone e/o per le cose, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- in caso di manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dall'Esercente o da parte di soggetti terzi non autorizzati;
- in caso di errato o non conforme utilizzo dell'Applicazione da parte dell'Esercente o comunque mancati adempimenti dello stesso ad obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
- in caso di problemi tecnici che richiedano necessariamente la sospensione o interruzione del servizio, in ogni caso informando l'Esercente tempestivamente circa i tempi di intervento e di risoluzione delle problematiche riscontrate.

11.3 Sospensione per inadempienza. In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del presente Contratto, Nexi avrà facoltà di sospendere immediatamente e senza ulteriore avviso ogni prestazione dovuta ai sensi del presente Contratto fino al ricevimento del dovuto.

Art 12 – SERVICE LEVEL AGREEMENT ("SLA")

Nexi e l'Esercente si danno reciprocamente atto che l'accesso all'Applicazione, la fruizione del Servizio e di eventuali Servizi Collegati saranno erogati da Nexi, attraverso il Partner Tecnologico, con la garanzia di un livello di disponibilità dei servizi pari al 98% del tempo 24 ore al giorno 7 giorni su 7 per tutto l'anno (Service Level Agreement, SLA). L'Esercente prende atto e dichiara che non avrà nulla a che pretendere nei confronti di Nexi in caso di disservizi che dovessero compromettere l'accesso all'Applicazione o la sua corretta e completa funzionalità (es. intasamento delle linee, impossibilità o difficoltà di collegamento all'Applicazione o a sue singole pagine, impossibilità totale o parziale di utilizzare uno o più servizi aggiuntivi da qualsiasi causa determinata, ecc.).

Art 13 – GARANZIE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

13.1 L'Esercente prende atto e accetta che:

- egli è l'unico soggetto responsabile per i contenuti caricati dall'Esercente stesso sul sito web collegato all'Applicazione; dichiara inoltre di essere legittimamente titolare dei diritti di proprietà intellettuale e/o delle autorizzazioni necessarie all'utilizzo dei contenuti ivi immessi; pertanto, Nexi non potrà essere considerato in nessun caso (fatti salvi i casi di dolo o colpa grave) responsabile degli stessi, non esercitando alcun controllo, di qualsivoglia tipo, sulla natura e sulle caratteristiche dei dati che transitano o potrebbero transitare o essere memorizzati dall'Applicazione;
- Nexi non è, né può essere considerata, l'editor del sito web collegato all'Applicazione e, pertanto, la sua eventuale responsabilità non potrà essere in alcun caso invocata a tale titolo, né alcuna responsabilità di Nexi potrà essere invocata in alcun caso in ragione di elementi disponibili su altri siti o fonti internet, accessibili tramite i link ipertestuali inseriti sul proprio software e sull'Applicazione ad esso connesso;
- Nexi non potrà essere considerata responsabile dell'efficacia, neppure dal punto di vista commerciale, del Servizio o del sito web collegato all'Applicazione, essendo l'Esercente l'unico responsabile della sua gestione, né potrà essere ritenuto responsabile, tra gli altri, del numero di visite del Sito Web, della sua redditività commerciale o del suo adeguamento alle esigenze dell'Esercente;
- Nexi, in nessun caso (fatti salvi i casi di dolo o colpa grave), potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare all'Esercente o a terzi in conseguenza di ritardi, mancato svolgimento, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio;
- Nexi in nessun caso (fatti salvi i casi di dolo o colpa grave) potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare all'Esercente stesso o a terzi in conseguenza dell'uso del Software, così come delle elaborazioni generate dal Software stesso, essendo l'Esercente tenuto in ogni caso a verificare la correttezza delle elaborazioni ottenute utilizzando il servizio;
- Nexi, in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete internet e agli apparati di fornitura del Servizio dipendenti

da fatto del terzo né, in ogni caso e nei limiti di legge, potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dell'Esercente del risarcimento del danno per lucro cessante, nonché di danni indiretti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di clientela, di dati, di chance, etc.).

In ogni caso, nei limiti massimi consentiti dalla legge, la responsabilità di Nexi non potrà mai eccedere un ammontare pari a 12 canoni mensili. Fermo restando quanto sopra, in ogni caso L'Esercente si impegna a tenere manlevato e indenne Nexi e il Partner Tecnologico per ogni e qualunque azione, ricorso o pretesa da parte di terzi riguardante il contenuto del proprio Sito Web, così come contro qualsiasi pregiudizio diretto o indiretto subito da Nexi a tale riguardo, autorizzando espressamente sin d'ora Nexi a porre in essere, ad esclusivi oneri e spese dell'Esercente, tutte le azioni, anche giudiziali, volte a tutelare i propri diritti nei confronti dei terzi.

13.1 Responsabilità di Nexi. Gli obblighi e le responsabilità di Nexi verso l'Esercente sono quelli definiti dall'articolo precedente. In qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a Nexi, quest'ultima risponderà per un ammontare pari a 12 canoni mensili, restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento all'Esercente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. L'Esercente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, Nexi risponderà esclusivamente per un ammontare massimo pari a 12 canoni mensili.

13.2 Esclusione della garanzia. Nexi non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che il Servizio e l'Applicazione siano adatti a soddisfare le esigenze dell'Esercente o che siano esenti da errori; Nexi declina qualsiasi forma di garanzia, espressa o sottointesa, connessa al Servizio che infatti viene fornito "Come è" (as-is) e pertanto non si rilascia alcuna garanzia né dichiarazione riguardante la qualità, idoneità allo scopo, integrità o efficacia del Servizio medesimo. In particolare, Nexi non garantisce che mediante l'utilizzo del servizio l'Esercente sarà in grado di raggiungere i risultati economici prefissati per la sua attività. Nonostante gli sforzi atti a fornire un servizio della più alta qualità, sicurezza e garanzia, non si può garantire che il Servizio non sarà mai interrotto, tempestivo o privo di errori, né che i difetti potranno essere corretti oppure che i servizi ivi disponibili saranno esenti da bugs.

Art 14 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE

La funzionalità del Servizio sono protette dalle leggi, dai decreti, dai regolamenti e da ogni altra disposizione applicabile, in particolare dalle norme sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale, nonché dalle norme comunitarie e dai trattati internazionali in materia in quanto applicabili. Il software utile alla fornitura del Servizio, ogni sua copia ed ogni parte od elemento di esso (ivi inclusi, in elencazione esemplificativa e non esaustiva: ogni immagine, icona, animazione, video e testo), qualsivoglia testo o immagine pubblicati sull'Applicazione, la documentazione elettronica "on-line" relativa al Servizio, sono di proprietà esclusiva di DSGN e non sono riproducibili dall'Esercente e/o dai terzi non autorizzati sotto alcuna forma o modalità. La titolarità di tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati a "Vetrina Digitale" è di Nexi e/o di DSGN, e/o del Cloud Service Provider, con la conseguenza che l'Esercente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di Nexi e/o di DSGN e/o del Cloud Service Provider. L'Esercente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Nexi e/o di terzi. L'Esercente accetta e riconosce che la titolarità dell'Applicazione, inclusi i codici sorgente e gli eventuali adattamenti, sviluppi e migliorie apportati dal Partner Tecnologico, della relativa documentazione, nonché tutti i diritti di utilizzazione economica sugli stessi, rimangano in capo a Nexi. Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione dell'Esercente tramite il Servizio, sarà utilizzato dallo stesso nel rispetto di tali diritti. L'Esercente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Nexi da qualsiasi conseguenza pregiudizievole. L'Esercente si impegna a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del presente Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Nexi. Resta inteso che nel caso in cui l'Esercente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Nexi e/o di terzi, Nexi si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile.

Art 15 – MODIFICHE UNILATERALI

Nexi si riserva la possibilità di modificare le condizioni del presente Contratto mediante comunicazione in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con l'Esercente. Ogni modifica unilaterale delle condizioni contrattuali del Servizio è proposta e comunicata da Nexi, con preavviso minimo di almeno 10 (dieci) giorni. La proposta di modifica unilaterale si ritiene accettata dall'Esercente a meno che questo non comunichi a Nexi, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non intende accettarla. In questo caso, l'Esercente ha diritto di recedere dal Contratto, senza spese, con le modalità indicate nel precedente art. 5, entro e non oltre la data prevista per l'applicazione della modifica.

L'Esercente prende atto ed accetta che l'Applicazione e i Servizi Collegati sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Nexi e il Partner Tecnologico si riservano il diritto di modificare le caratteristiche tecniche dell'Applicazione, del Servizio e degli eventuali Servizi Collegati o le modalità tecniche del loro funzionamento. Tali modifiche sono automaticamente recepite, non sono assimilabili a modifiche unilaterali del Contratto e saranno comunicate all'Esercente tramite e-mail o all'accesso all'Applicazione.

Art 16 – CESSIONE DEL CONTRATTO

Nexi potrà cedere in ogni momento a terzi il Contratto o i diritti da esso derivanti, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta all'Esercente, ai sensi di legge, tramite e-mail o all'accesso all'Applicazione, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi dell'Esercente.

Art 17 – SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

Nexi, per il tramite del Partner Tecnico, si impegna a rispondere prontamente a tutte le richieste di supporto dell'Esercente, a patto che queste rientrino nel servizio di assistenza come specificato di seguito.

17.1 Supporto tecnico per le funzionalità dell'Applicazione. L'Esercente potrà effettuare richieste di supporto tecnico tramite l'apposita sezione "Assistenza" dell'Applicazione, oppure chiamando o contattando via e-mail il personale di supporto tecnico In caso di richiesta tramite l'Applicazione o tramite email, la comunicazione da parte dell'Esercente deve comprendere una descrizione dettagliata di tutti gli interventi da eseguire. Il supporto tecnico con operatore sarà attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 08.00 alle 20.00 . Le prestazioni di assistenza si intendono effettuate "da remoto", ossia senza la necessaria presenza di un tecnico inviato presso la sede dell'Esercente. Nexi non assicura la prestazione di assistenza software e tecnica nei casi di forza maggiore o altre cause non imputabili alla medesima come per esempio: scioperi, agitazioni sindacali, ritardi causati da fornitori, alluvioni, incendi, infortuni, malattie, ecc.. L'Esercente è responsabile di interventi effettuati dal personale non autorizzato da Nexi.

17.2 Operatività del Partner Tecnologico. Al momento del ricevimento delle richieste di assistenza, la presa in carico della richiesta sarà notificata all'Esercente entro 24 ore. Nexi, per il tramite del Partner Tecnologico, intraprenderà le azioni necessarie per la risoluzione del disservizio nel più breve tempo possibile, inviando un rapporto al richiedente delle misure prese e da prendere per risolvere la richiesta, i progressi per correggere, ed il tempo stimato di correzione fino alla risoluzione della richiesta.

17.3 Prestazioni NON incluse nell'assistenza. Non sono previsti servizi di personalizzazione e/o integrazione con altri software eventualmente richiesti dall'Esercente. Non è prevista formazione sulle funzionalità del servizio che sono altresì forniti attraverso apposite guide utente disponibili all'interno della apposita sezione dell'Applicazione. Sviluppo di nuove funzioni del software e/o modifica del layout grafico dello stesso. Servizi di transizione .

17.4 Sospensione dell'assistenza. Nexi si riserva la facoltà di sospendere l'assistenza senza preavviso, in caso di mancato pagamento dei canoni da parte dell'Esercente.

Art. – 18 COMUNICAZIONI DI SERVIZIO

A seguito dell'accettazione dei Termini e Condizioni del Servizio, l'Esercente potrà essere contattato da Nexi o dal suo Partner tecnologico, per comunicazioni inerenti il funzionamento della piattaforma o per essere aggiornato su nuove funzionalità della medesima piattaforma.

Art 19 – SERVIZIO DI ASSISTENZA AMMINISTRATIVA (FATTURAZIONE)

L'Esercente dovrà effettuare richieste di assistenza relative alla fatturazione del Servizio, rivolgendosi a Nexi tramite i canali previsti per il POS virtuale, riportati nell'apposita sezione "Assistenza" dell'Applicazione. Nexi si riserva la facoltà di sospendere l'assistenza senza preavviso, in caso di mancato pagamento dei canoni da parte dell'Esercente.

Art 20 – LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE

Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana. Per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

REGOLAMENTO SERVIZIO "VETRINA DIGITALE"

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito la "Normativa Privacy"), con particolare riferimento all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, la società Nexi Payments SpA, (di seguito anche "Nexi"), ad integrazione dell'informativa generale a Lei consegnata con la sottoscrizione della "Domanda di adesione Esercenti, fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali.

A) Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso di Nexi sono quelli che Lei liberamente conferisce, attraverso la compilazione del presente modulo di richiesta e possono essere sempre da Lei conferiti anche durante il corso del rapporto contrattuale.
Si tratta a titolo esemplificativo e non esaustivo di dati personali comuni (dati identificativi e di contatto dell'Azienda, credenziali di accesso al Servizio) e di dati economico finanziari (dati relativi alle transazioni effettuate con le carte di pagamento).

B) Finalità e Basi giuridiche del trattamento

I suoi dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di Nexi per finalità strettamente connesse e strumentali all'erogazione del servizio "Vetrina Digitale" (di seguito anche "Servizio").
Inoltre potranno essere trattati da Nexi per adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo
Il conferimento dei dati per tale finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli rende impossibile prestare il Servizio richiesto. La base giuridica del trattamento è, quindi, individuata nell'adempimento degli obblighi di legge ai quali è sottoposta Nexi e nella necessità di dare esecuzione al rapporto contrattuale.

C) Modalità di trattamento dei dati

In relazione a tali finalità, il trattamento avviene con strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate a dette finalità e comunque in modo da garantire riservatezza e sicurezza. Le misure tecniche e organizzative adottate saranno idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi, con particolare riferimento alla distruzione, perdita, modifica e divulgazione non autorizzata o all'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati personali trattati da Nexi.

D) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti Nexi, i quali sono stati appositamente autorizzati per iscritto. Nexi, inoltre, per lo svolgimento delle attività connesse al Servizio erogato si avvale della collaborazione della società DSGN Creative Studio, appositamente nominata per iscritto da Nexi Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016.

E) Trasferimento dati all'estero

I dati personali oggetto di trattamento limitatamente al raggiungimento delle finalità indicate al paragrafo B), oppure per esigenze tecniche/operative potranno essere trasferiti anche all'estero; in caso di trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo, ciò avverrà sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla Normativa Privacy (Capitolo V del GDPR).

F) Conservazione dei dati

I Suoi dati raccolti saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua cessazione, per i tempi previsti dalla normativa vigente a fini amministrativi, contabili (in genere, massimo 10 anni dalla data della sua cessazione), nonché, in caso di eventuali controversie, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

G) Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) n. 679/2016, Lei può chiedere, in ogni momento, quali siano i suoi dati personali conservati, ottenere la cancellazione, la rettifica. Può chiedere, inoltre, l'aggiornamento, la portabilità, la limitazione del trattamento e l'opposizione, quando possibile, ed infine proporre reclamo all'Autorità Garante della Privacy.
I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: dpo@Nexi.it.

H) Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Nexi Payments SpA avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55. Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali è contattabile scrivendo ai seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@nexigroup.com, dpo@pec.nexi.it, oppure inviando una richiesta scritta a Nexi Payments SpA, ufficio del Data Protection Officer, Corso Sempione 55, 20149 Milano.

ALLEGATO - CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI TECNICI

Vetrina Digitale	Prezzo base (Euro +IVA)
COSTO DI ATTIVAZIONE "Vetrina Digitale"	0
CANONE MENSILE "Vetrina Digitale"	15
SPESE DI CHIUSURA CONTRATTO	0